
PETEXPERT VERZEKERING

Het gebeurt regelmatig dat dierenartskosten door eigenaars van huisdieren worden onderschat. Een klein ongeval of een banaal ogend spijsverteringsprobleem is echter voldoende om de rekening serieus te laten oplopen. Met deze PetExpert verzekering betaalt u bij de dierenarts alleen de franchise, de verzekerde kosten betalen wij. U moet enkel uw toetredingsnummer melden aan de dierenarts en wij doen de rest.

Hieronder vindt u een uittreksel uit de algemene voorwaarden van de PetExpert verzekering die we met de verzekeraar hebben gesloten ten behoeve van u als eigenaar van een huisdier.

Definities

Voor de verzekeringswaarborgen in deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Letsel: Een trauma of fysieke schade die uitsluitend wordt veroorzaakt door een plotselinge en voor u onverwachte gebeurtenis met een uitwendige oorzaak.

Ziekte: Elke verandering of afwijking van een normale gezonde toestand, met inbegrip van gebreken en afwijkingen waarmee het dier is geboren of die het heeft gekend.

Chronische ziekte: Een zich langzaam ontwikkelende ziekte die langer duurt of naar verwachting langer zal duren dan een paar maanden.

Klinische symptomen: Tekenen van veranderingen in de normale gezondheidstoestand, de lichaamsfunctie of het gedrag van het dier.

Verzekerde gebeurtenis: De vaststelling van een ziekte of een letsel alsook het verlies, de diefstal of het overlijden van het verzekerde dier in de verzekerde periode.

Een serie van verzekerde gebeurtenissen: Verwijst naar opeenvolgende, onderling gerelateerde verzekerde gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van dezelfde oorzaak.

Partnernetwerk: Het netwerk van dierenartsen waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten en die ons elektronisch platform gebruiken. Een lijst van alle partners is beschikbaar op: www.petexpert.be/dierenartsen

Marktwaarde: De prijs die gebruikelijk is voor een dier van dezelfde leeftijd, hetzelfde ras, dezelfde herkomst, hetzelfde geslacht en hetzelfde voortplantingsvermogen, op het moment dat het door de eigenaar werd aangeschaft.

Veterinaire behandeling: Onderzoeken, consultaties, tests, röntgenfoto's, diagnostische procedure, chirurgie, verzorging door een dierenarts of een assistent onder leiding van een dierenarts, verblijfskosten in een dierenkliniek na een chirurgische ingreep en geneesmiddelen die door de dierenarts zijn voorgeschreven in verband met de behandeling van een ziekte of een letsel.

Wachttermijn: Om voor vergoeding in aanmerking te komen, geldt er een specifieke wachttermijn die ingaat vanaf de inwerkingtreding van de verzekeringsdekking. Binnen deze termijn vergoeden wij geen verzekerde gebeurtenissen.

Wie bent u en wie zijn wij?

Toetreder:

De natuurlijke persoon, eigenaar van het verzekerde dier, die is toetreden tot deze verzekering en de toetredingsbijdrage heeft betaald en zolang hij zijn hoofdverblijfplaats in België heeft.

U:

- De toetreder;
- De natuurlijke personen die in gezinsverband samenwonen met de toetreder en mee instaan voor de kosten van het verzekerde dier.

Wij/we:

PetExpert Belgium BV, geregistreerd kantoor: Havenlaan 86C, 1000 Brussel, BTW BE 0765.204.492.

Verzekeraar:

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven.

Het verzekerde dier:

Elk dier (hond of kat) vermeld op het toetredingsdocument.

DEEL A. – Algemeen Deel

1. Omschrijving en toepassingsgebied

Binnen de PetExpert verzekering kan u kiezen uit verschillende formules, waarin één of meer waarborgen opgenomen worden zoals hieronder opgesomd. De door u gekozen formule wordt vermeld op het toetredingsdocument.

a. Premium

- Waarborg voor letsel of ziekte van het dier

b. Plus

- Waarborg voor letsel of ziekte van het dier
- Waarborg voor de doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier

c. Extra

- Waarborg voor letsel of ziekte van het dier
- Waarborg voor verlies of diefstal van het dier
- Waarborg voor de doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier
- Waarborg overlijden

Deze waarborgen worden nader gespecificeerd in DEEL B van deze algemene voorwaarden.

2. Territoriale geldigheid

Het territoriale toepassingsgebied beperkt zich tot de verzekerde gebeurtenissen die zich op het grondgebied van België voordoen.

3. Toetredingsbijdrage

De toetredingsbijdrage, inclusief kosten en taksen, is terug te vinden in het toetredingsdocument. Wanneer u ervoor kiest om de toetredingsbijdrage maandelijks te betalen is deze verschuldigd op dezelfde dag van elke maand als de dag waarop de eerste toetredingsbijdrage betaald werd, of de eerst mogelijke datum die volgt op die dag.

De toetredingsbijdrage wordt geacht te zijn betaald op het moment dat ze op onze rekening staat.

4. Aanvang en einde van de toetreding

De toetreding tot de verzekering komt tot stand vanaf het moment dat u het toetredingsformulier op onze website invult en verstuurt.

Echter treedt de verzekeringsdekking pas in werking vanaf het moment dat de toetredingsbijdrage is betaald en het geld op onze rekening staat. Op deze datum start ook de verzekeringsperiode.

De toetredingsbijdrage moet betaald zijn binnen 30 dagen volgend op de datum van toetreding tot de verzekering. De verzekeringsdekking kan niet meer in werking treden als we de toetredingsbijdrage niet hebben ontvangen binnen deze periode van 30 dagen.

De verzekeringsperiode duurt 1 jaar en wordt op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u zich daar ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet en de toetreding tot de verzekering stopzet. De opzegging moet schriftelijk gebeuren aan ons, en wij brengen de verzekeraar daarvan onverwijld op de hoogte. De toetreding tot de verzekering eindigt in dat geval op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Ook kan de toetreding tot de verzekering tussentijds worden opgezegd na een schadegeval, ten laatste 1 maand na de uitvoering van de verzekerde prestatie of de weigering ervan. De opzegging na een schadegeval dient schriftelijk ter kennis gebracht te worden, waarna de opzegtermijn van drie maanden ingaat op de dag van de kennisgeving.

In geval van wijziging aan de voorwaarden of een wijziging aan de toetredingsbijdrage, zullen wij u daarvan ten minste 4 maanden op voorhand in kennis stellen. Hierdoor hebt u het recht om de toetreding tot de verzekering op te zeggen binnen een termijn van 30 dagen na kennisgeving van de wijziging. Zegt u de toetreding tot de verzekering niet op binnen deze termijn wordt u geacht de nieuwe voorwaarden of de nieuwe toetredingsbijdrage te aanvaarden.

De toetreding tot de verzekering eindigt van rechtswege:

- bij het niet betalen van de toetredingsbijdrage voor het verstrijken van de termijn vermeld in de aanmaning tot betaling;
- op de datum waarop het collectieve contract tussen ons en de verzekeraar eindigt;
- wanneer het verzekerde dier overlijdt of het dier niet wordt teruggevonden binnen 30 dagen na aangifte van de diefstal of het verlies van het verzekerde dier;
- wanneer u niet langer eigenaar bent van het verzekerde dier.

5. Waarborg in de tijd

Voorwaarde voor het ontstaan van het recht op vergoeding is dat de verzekerde gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens de verzekeringsperiode en dat de wachtermijn is verstreken.

6. Verzekerd bedrag

Het verzekerde bedrag per verzekerde gebeurtenis en de vergoedingsgrens die per verzekeringsjaar voor alle verzekerde gebeurtenissen samen van toepassing is, worden vermeld op het toetredingsdocument.

7. Franchise

Het bedrag van de franchise is terug te vinden in het toetredingsdocument. De franchise wordt door ons in mindering gebracht van de kosten die vergoed worden bij een verzekerde gebeurtenis. Er is slechts 1 franchise van toepassing bij een serie van verzekerde gebeurtenissen, ongeacht het aantal.

8. Uitsluitingen die van toepassing zijn voor alle waarborgen (zie DEEL B)

Komen niet voor vergoeding in aanmerking en zijn dus niet verzekerd:

- Vooraf bestaande letsels of een ziekte die door u gekend of gekend had moeten zijn op het moment van toetreding tot deze verzekering;
- Het gevolg van een letsel of een ziekte dat zich pas na de aanvang van de verzekering manifesteert, maar dat in oorzakelijk verband staat met het letsel of ziekte die zich heeft voorgedaan voor de toetreding tot de verzekering;
- De volgende ziekten bij een hond (tenzij de hond gedurende de gehele verzekeringsperiode tegen deze ziekten is ingeënt): hondsdolheid, hondenziekte, parvovirose, besmettelijke leverontsteking, leptospirose;
- De volgende ziekten bij een kat (tenzij de kat gedurende de gehele verzekeringsperiode tegen deze ziekten is ingeënt): calcivirose, herpesvirose, panleucopenie, chlamydias, feline leukemievirus, kattenaids/feline immunodeficiëntievirus;
- Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met:
 - a. de behandeling van de volgende orthopedische of aanverwante aandoeningen op hetzelfde lichaamsdeel of hetzelfde paar (vb. voor- of achterpoten) als dat al ooit behandeld werd voor de toetreding tot deze verzekering: Osteochondritis dissecans, gefragmenteerde processus coronoideus, volledige of gedeeltelijke schedel kruisband ruptuur, patelle luxatie, artritis, artrose, heup- of elleboogdysplasie, schijfverplaatsing;
 - b. oorlogen, opstanden of andere gewelddadige rellen die de aard van een opstand of revolutie hebben;
 - c. terreurdaden, stakingen of door ingrijpen van de overheid en schade in oorzakelijk verband daarmee;
 - d. kernenergie, straling van welke aard dan ook, en radioactieve besmetting;
 - e. milieuvervuiling;
 - f. dieren die gebruikt worden voor activiteiten in strijd met de wet betreffende de bescherming en het welzijn der dieren (14 augustus 1986);
 - g. een veterinaire ingreep door een dierenarts die niet is ingeschreven bij de Orde der dierenartsen.

9. Bijzondere verplichtingen

Uw verplichtingen

Op het moment van toetreding tot de verzekering bent u verplicht ons nauwkeurige en correcte inlichtingen te verstrekken betreffende uw toetreding.

Tijdens de verzekeringsperiode moet u:

- Ons zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van eventuele verzwareningen van het risico en van eventuele wijzigingen in uw identificatiegegevens of die van het verzekerde dier;
- Ons op de hoogte brengen wanneer u niet langer eigenaar bent van het verzekerde dier of wanneer het verzekerde dier overleden is;

- Zorgen voor diergeneeskundige zorg zodra het verzekerde dier klinische tekenen van ziekte of letsel begint te vertonen en de aanbevolen medische procedure van de behandelende dierenarts volgen;
- Het verzekerde dier in gepaste hygiënische omstandigheden te houden, het immuun houden door regelmatige vaccinatie, zorgen voor regelmatige preventieve veterinaire zorg, inclusief het onderzoek en het routinematig onderhoud van het gebit en te voldoen aan andere veterinaire zorgvoorschriften bepaald door de wet betreffende de bescherming en het welzijn der dieren (14 augustus 1986).

Bij een dringende, veterinaire behandeling door een dierenarts die geen deel uitmaakt van het partnernetwerk:

- moet u ons binnen 5 kalenderdagen na het begin van de behandeling op de hoogte stellen, alsook de naam en het adres van de behandelende dierenarts bezorgen;
- moet u ons binnen 5 kalenderdagen na het einde van de behandeling volgende informatie verstrekken die nodig is om te beoordelen of de kosten van behandeling voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. een diagnose die bevestigt dat de onmiddellijke veterinaire behandeling vereist was;
 - b. de diagnose of de vermoedelijke diagnose met vermelding van de op het dier uitgevoerde ingrepen;
 - c. het microchipnummer van het dier.

Onze verplichtingen:

Wij zijn verplicht het volgende te doen:

- U na afloop van het onderzoek dat nodig is om het bestaan en de omvang van de vergoeding vast te stellen, de resultaten mee te delen;
- U binnen 15 kalenderdagen na afloop van het onderzoek een vergoeding te verstrekken;

Zodra er geen risico meer bestaat, geven we u de documenten terug die u ons hebt bezorgd voor het onderzoek naar de verzekerde gebeurtenis.

10. Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Op deze verzekering (en de toetreding ertoe) is het Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

DEEL B. – Verzekerde risico's

1. Waarborg voor letsel of ziekte van het dier

1.1 Wanneer kan u een beroep doen op deze waarborg?

We vergoeden de kosten van een noodzakelijke veterinaire behandeling indien die het gevolg is van een letsel of niet-chronische ziekte van het verzekerde dier, voor zover de ziekte of het letsel voor het eerst wordt vastgesteld tijdens de verzekeringsperiode en de wachtermijn verstreken is.

We vergoeden enkel de behandeling uitgevoerd door een dierenarts uit het partnernetwerk, behalve in het geval van een acute behandeling van het verzekerde dier als gevolg van een letsel of ziekte die levensbedreigend is voor het dier. We vergoeden ook de extra kosten van de volgende veterinaire behandelingen als deze door de behandelende dierenarts zijn aanbevolen of voorgeschreven:

- a. Acupunctuur;
- b. Homeopathie;
- c. Behandeling met kruiden;
- d. chiropractische manipulatie,
- e. hydrotherapie,
- f. osteopathie

We vergoeden ook de kosten van behandeling van de volgende diagnose:

- tandvleesontsteking met gedocumenteerde, regelmatige preventie.

De dag van het eerste veterinaire onderzoek van het dier indien het onderzoek is verricht ten gevolge van een letsel of ziekte, of als de ziekte is vastgesteld bij een normaal onderzoek van het dier wordt beschouwd als de datum van de verzekerde gebeurtenis.

1.2 Wat is niet verzekerd?

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding voor een ziekte of een letsel dat zich voordoet binnen de wachtermijn van 30 dagen in het geval van ziekte of 3 dagen in het geval van een letsel.

Voor de volgende orthopedische aandoeningen bedraagt de wachtermijn 6 maanden: Osteochondritis dissecans, gefragmenteerde processus coronoideus, volledige of gedeeltelijke schedel kruisband ruptuur, patella luxatie, heup- of elleboogdysplasie, schijfverplaatsing, artritis, artrose.

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding van extra kosten voor een behandeling buiten de standaard werktijden.

In het geval van een chronische ziekte die ontstaat tijdens de verzekeringsperiode vergoeden we alleen de eerste diagnose van de ziekte en niet de behandelingskosten.

Bovendien is er geen recht op vergoeding voor kosten in verband met:

- a. vaccinatie;
- b. castratie, tenzij het deel uitmaakt van de voorgeschreven behandeling;
- c. cosmetische behandeling;
- d. behandeling van het gebit of het tandvlees indien dit niet is veroorzaakt door een letsel;
- e. behandeling van genetische- of erfelijke ziekten of aandoeningen;
- f. facultatieve, routinematige of preventieve onderzoeken en interventies die geen verband houden met ziekte of letsel en eventuele daaruit voortvloeiende gezondheidsimplicaties;
- g. behandeling met betrekking tot voortplanting, kunstmatige inseminatie, valse graviditeit, zwangerschap en bevalling;
- h. het verstrekken van prothesen en bijbehorende onderzoeken en interventies met uitzondering van knie-, elleboog- en bekkenvervanging;
- i. behandeling tegen uitwendige parasieten en ontworming;
- j. alle soorten transplantaties, inclusief pre- en postoperatieve zorg;
- k. euthanasie, tenzij op medisch advies van de dierenarts;
- l. het overlijden van het verzekerde dier;
- m. diagnostiek en therapie in verband met SARS-COV-2 en mutaties daarvan;
- n. psychologische aandoeningen en daarmee samenhangende gedragsveranderingen.

Deze waarborg geeft ook geen recht op vergoeding van de kosten van voeding, inclusief eventuele door de dierenarts vastgestelde dieetvoeding en voedingssupplementen, ook niet tijdens de behandeling, behalve in de volgende gevallen:

- a. behandeling van blaasstenen of urinekristallen: in dergelijk geval vergoeden we de kosten van het voorgeschreven voedsel tot 40% van de werkelijk gemaakte kosten tot 6 maanden na de vaststelling. Blaasstenen of urinekristallen moeten door middel van een diagnostische test worden aangetoond en de vergoeding wordt alleen verstrekt bij het eerste optreden van deze ziekte bij het verzekerde dier;
- b. de kosten van vloeibaar voedsel tijdens de ziekenhuisopname (tot maximaal 5 dagen) indien vloeibaar voedsel door de dierenarts wordt voorgeschreven als noodzakelijk voor het overleven van het verzekerde dier.

1.3 Vergoeding

Bij een tandletsel worden alle kosten vergoed indien het letsel binnen 2 dagen na het ontstaan ervan wordt behandeld. Bij een latere behandeling wordt slechts de helft van de kosten vergoed.

In het geval van een dermatologische behandeling vergoeden we de kosten van de diagnostische therapie en de behandeling tot maximum 3 maanden en worden de kosten slechts vergoed ten belope van maximaal een bedrag gelijk aan 30 % van de vergoedingslimiet vermeld in het toetredingsdocument. Deze beperking geldt gezamenlijk voor alle aandoeningen met soortgelijke symptomen of oorzaken waarvoor een vergoeding wordt gevraagd.

Bij een serie van verzekerde gebeurtenissen wordt de vergoeding van de kosten beperkt tot maximaal het bedrag vermeld in het toetredingsdocument. De datum van de eerste verzekerde gebeurtenis in de reeks is hierbij bepalend.

Wij zijn gerechtigd de vergoeding rechtstreeks aan de dierenarts te verstrekken en u geeft hiervoor toestemming.

1.4 Schadeaangifte

U moet enkel uw toetredingsnummer doorgeven aan de dierenarts waarna deze een schadeaangifte doet via ons softwaresysteem. Na de behandeling van het verzekerde dier stuurt de dierenarts het medisch verslag alsook de rekening door naar ons. Daarna zullen wij de verzekerde kosten betalen aan de dierenarts, verminderd met de franchise die u dan zelf ter plaatse bij de dierenarts dient te betalen.

Op het einde van de behandeling krijgt u een e-mail of sms ter bevestiging dat het schadegeval is geopend en door ons zal worden afgehandeld. Als er een onregelmatigheid optreedt, vragen we bijkomende gegevens op bij de dierenarts en contacteren we u telefonisch, in aanvulling op de sms of e-mail.

Als er een onregelmatigheid optreedt en de dierenarts om welke reden dan ook niet in staat is rechtstreeks aan ons informatie te verschaffen, of wij de bezorgde bijkomende gegevens moeten verifiëren, kan u worden gevraagd de dierenarts te betalen en zullen we u binnen twee dagen terugbetalen nadat we alle informatie hebben ontvangen die nodig is om het schadegeval te verwerken.

2. Waarborg voor verlies of diefstal van het dier

2.1 Wanneer kan u een beroep doen op deze waarborg?

We vergoeden de kosten van verlies of diefstal van het verzekerde dier voor zover het niet wordt gevonden of teruggebracht binnen 30 dagen na aangifte van de diefstal of het verlies bij ons en op voorwaarde dat u aangifte hebt gedaan bij de lokale politie.

2.2 Wat is niet verzekerd?

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding voor verlies of diefstal van het dier binnen de wachtermijn van 60 dagen.

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding als het verzekerde dier vrijwillig in de steek gelaten wordt of bewust wordt achtergelaten bij een derde.

2.3 Vergoeding

In het geval van verlies of diefstal van het verzekerde dier zullen wij u een vergoeding geven ten bedrage van:

- a. de aankoopwaarde van het verzekerde dier, of
- b. de gebruikelijke marktwaarde van het verzekerde dier indien u ons de aankoopdocumenten voor het verzekerde dier niet kunt bezorgen.

In het geval het verzekerde dier alsnog wordt teruggevonden, bent u verplicht de reeds ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen.

2.4 Schadeaangifte

In geval van verlies of diefstal van het verzekerde dier moet u dit binnen 30 dagen na de vaststelling melden aan ons, alsook aangifte doen bij de lokale politie.

Op onze website www.petexpert.be/schade vindt u het formulier 'schadeaangifte', dat u kan downloaden. Stuur dit formulier ingevuld naar ons terug via e-mail, samen met een kopie van de aangifte bij de lokale politie en de aankoopdocumenten van het verzekerde dier.

3. Waarborg voor doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier

3.1 Wanneer kan u een beroep doen op deze waarborg?

We vergoeden de doelbewust bestede kosten voor het vinden van een verloren of gestolen dier die door u gemaakt worden binnen 30 dagen na de aangifte van de diefstal of het verlies bij ons, op voorwaarde dat u aangifte hebt gedaan bij de lokale politie.

3.2 Wat is niet verzekerd?

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding van de doelbewust bestede kosten die gemaakt worden binnen de wachtermijn van 60 dagen.

Deze waarborg geeft geen recht op vergoeding van de kosten van beloning indien de beloning is uitgekeerd aan een persoon die een bepaalde relatie heeft met u zoals een familielid of een collega.

3.3 Vergoeding

In geval van verlies of diefstal van het verzekerde dier zullen wij de volgende doelbewust bestede kosten vergoeden tot de vergoedingslimiet die vermeld wordt in het toetredingsdocument:

- a. aantoonbare publiciteitskosten in verband met het terugvinden van het verloren of gestolen dier;
- b. aantoonbare kosten van beloning en kosten in verband met de verzorging van het dier door de vinder van het verloren dier;
- c. aantoonbare kosten voor diensten van derden voor het zoeken naar het verloren of gestolen dier.

3.4 Schadeaangifte

In geval van verlies of diefstal van het verzekerde dier moet u dit binnen 30 dagen na de vaststelling melden aan ons, alsook aangifte doen bij de lokale politie.

Op onze website www.petexpert.be/schade vindt u het formulier 'schadeaangifte', dat u kan downloaden. Stuur dit formulier ingevuld naar ons terug via e-mail, samen met een kopie van de aangifte bij de lokale politie en de aankoopdocumenten van het verzekerde dier.

4. Waarborg overlijden

4.1 Wanneer kan u een beroep doen op deze waarborg?

We vergoeden de gevallen waarin het verzekerde dier overlijdt of de dierenarts beslist dat het verzekerde dier in slaap gedaan moet worden, als gevolg van een ziekte of een letsel door welke oorzaak dan ook omdat het niet humaan was om het in leven te houden omdat het letsel of de ziekte niet doeltreffend had kunnen worden behandeld.

4.2 Wat is niet verzekerd?

De waarborg geeft geen recht op vergoeding voor het overlijden van het verzekerde dier als het overlijden zich voordoet binnen de wachttermijn van 30 dagen.

De waarborg geeft ook geen recht op vergoeding wanneer er beslist wordt om het verzekerde dier te laten inslapen als gevolg van:

- a. gedragsstoornissen;
- b. financiële redenen;
- c. het feit dat het een ander dier of persoon aangevallen heeft.

De waarborg geeft geen recht op vergoeding voor het overlijden van het verzekerde dier als gevolg van dracht of orgaan- of weefseltransplantatie.

De waarborg geeft geen recht op vergoeding wanneer het dier ouder is dan 6 jaar voor grote hondenrassen, 8 jaar voor middelgrote rassen en katten en 10 jaar voor kleine hondenrassen.

4.3 Vergoeding

In het geval van overlijden van het verzekerde dier zullen wij een vergoeding geven ten bedrage van:

- a. de aankoopwaarde van het verzekerde dier, of
- b. de gebruikelijke marktprijs van het verzekerde dier indien u niet in staat bent de aankoopdocumenten van het verzekerde dier in te dienen.

DEEL C. - GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Correspondentieadres

Onze mededelingen worden geldig gericht aan het laatst bekende adres van de toetreders.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens delen wij u mee dat uw persoonsgegevens enkel worden verwerkt door ons, behalve wanneer de samenwerking tussen ons en de verzekeraar ten einde loopt. In deze situatie treedt een vooropgesteld transitieplan in werking en stemt u ermee in dat alle noodzakelijke persoonsgegevens door ons aan de verzekeraar bezorgd worden voor communicatiedoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in de privacyverklaring. In de privacyverklaring leest u ook wat uw rechten zijn en hoe u ze kunt uitoefenen. Om de privacyverklaring actueel te kunnen houden, is geopteerd om ze aan te bieden via onze websites:

- www.petexpert.be/privacy
- www.kbc.be/privacy

Zeg neen tegen fraude

Om de solidariteit tussen de toetreders te behouden en een onnodige verhoging van de toetredingsbijdrage te vermijden, treden wij, alsook de verzekeraar, actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Klachten

Als u een klacht hebt over deze voorwaarden, kunt u terecht bij PetExpert Belgium BV, geregistreerd kantoor: Havenlaan 86C, 1000 Brussel, BTW BE 0765.204.492

Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman verzekeringen, Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, die optreedt voor de volledige sector. U behoudt evenwel het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Herroepingsrecht

Als u tot de verzekering bent toegetreden via een proces van verkoop op afstand (bv. online), dan hebt u 14 dagen de tijd om uw toetreding te herroepen. Die herroeping is kosteloos en moet niet gemotiveerd worden.

De termijn van 14 dagen begint op de dag die volgt op uw toetreding. Als u de dekkingsvoorwaarden later ontvangen hebt, dan begint de termijn pas op de dag van ontvangst.

In geval van herroeping betalen we u de al betaalde bijdrage terug door creditering van uw rekening binnen de 30 kalenderdagen.

TOELICHTING VAN GEBRUIKTE TERMEN

- Onder 'voedingssupplement' verstaan we voeding, geen geneesmiddelen, die bedoeld is als aanvulling op de normale voeding en die een geconcentreerde bron is van vitamines en mineralen of andere stoffen met een nutritioneel of fysiologisch effect, opgenomen in een voedingsmiddel, alleen of in combinatie, bestemd voor rechtstreekse consumptie in kleine afgemeten

hoeveelheden: nutraceutica, probiotica, vitaminen en mineralen, enzympreparaten, supplementen ter verbetering van orgaanfuncties.

- Hydrotherapie is de behandeling van een letsel of ziekte met of in water, waaronder zwemmen in een zwembad en het gebruik van een loopband in water (waterloopband), die wordt uitgevoerd door een dierenkliniek in het zwembad van een erkende contractpartner van de verzekeraar.
- Chiropractische manipulatie is een behandelmethode die wordt uitgevoerd door een dierenkliniek of een gekwalificeerde dierenchiropractor die een contractpartner is van de verzekeraar.
- Chirurgie is een invasieve medische of diagnostische procedure waarbij chirurgische technieken, met name manuele en instrumentele technieken worden gebruikt.